

# 冰山一角的探討

## 事件

我們察覺到的某個事件

提出問題以確定關鍵事件：

- 正在發生什麼？
- 已經發生了什麼？

## 行為模式和趨勢

我們重復的行為和決策

提出問題以找出行為模式/趨勢：

- 這種情況以前發生過嗎？
- 之前發生過什麼類似的情況？
- 這些重復出現的情況之間呈現什麼趨勢？

## 結構與體系

導致事件發生的結構和體系

提出問題以了解結構與體系：

- 是什麼結構與體系引發了這個問題？
- 你覺得為什麼會這樣？
- 過程中，結構和體系有無變化，對行為產生了什麼影響？

## 想法與觀點

價值觀, 文化背景, 信念, 傳統

提出問題以了解想法與觀點：

- 這種情境涉及的心理因素（情緒、感情、性格、價值觀、經歷等）是什麼？
- 導致事件發生的原因（文化背景, 民俗風情, 信念, 歷史和傳統, 地域差異等）是什麼？