

冰山一角的探讨

事件

我们察觉到的某个事件

提出问题以确定关键事件：

- 正在发生什么？
- 已经发生了什么？

行为模式和趋势

我们重复的行为和决策

提出问题以找出行为模式/趋势：

- 这种情况以前发生过吗？
- 之前发生过什么类似的情况？
- 这些重复出现的情况之间呈现什么趋势？

结构与体系

导致事件发生的结构和体系

提出问题以了解结构与体系：

- 是什么结构与体系引发了这个问题？
- 你觉得为什么会这样？
- 过程中，结构和体系有无变化，对行为产生了什么影响？

想法与观点

价值观, 文化背景, 信念, 传统

提出问题以了解想法与观点：

- 这种情境涉及的心理因素（情绪、感情、性格、价值观、经历等）是什么？
- 导致事件发生的原因（文化背景, 民俗风情, 信念, 历史和传统, 地域差异等）是什么？