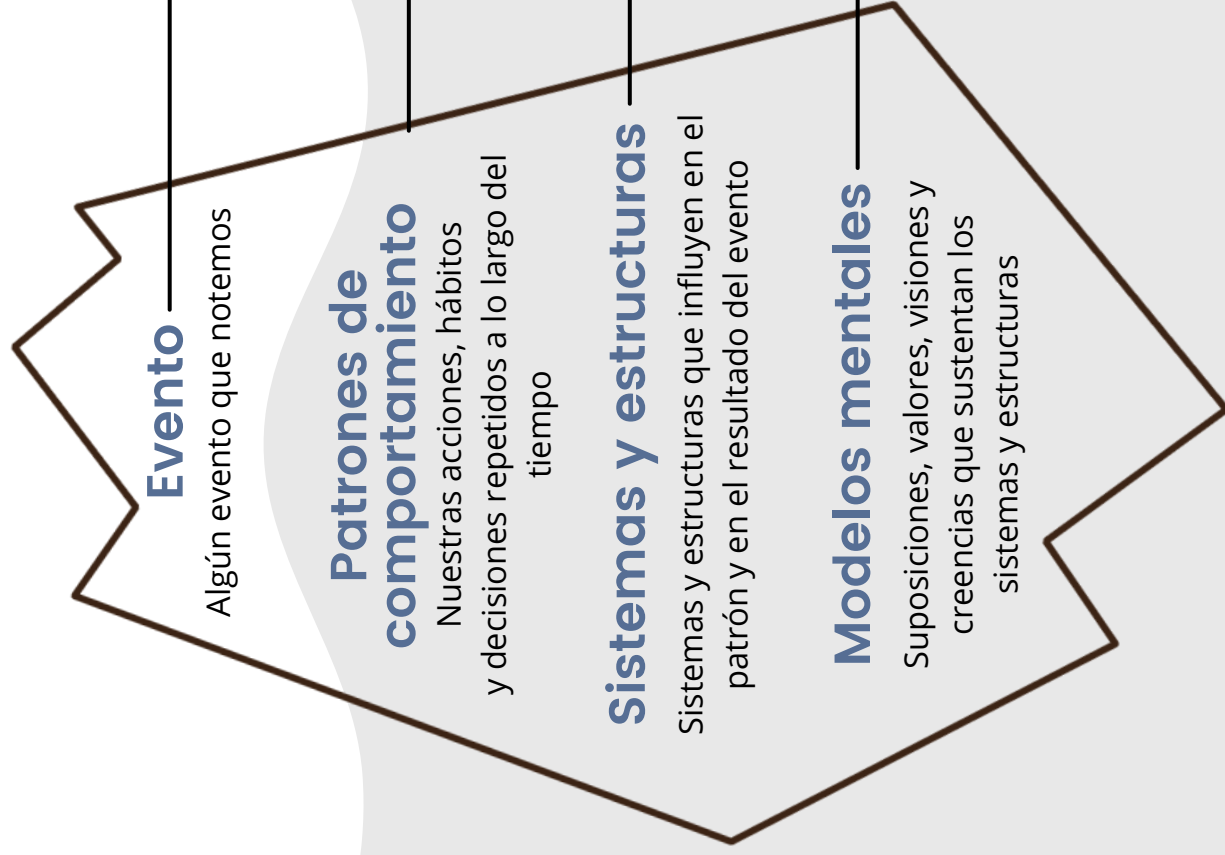


# Preguntas para explorar las capas del Systems Iceberg



## Evento

Algún evento que notemos

Haz preguntas para identificar eventos clave:

- ¿Qué está sucediendo?
- ¿Qué ha sucedido?

## Patrones de comportamiento

Nuestras acciones, hábitos y decisiones repetidos a lo largo del tiempo

Haz preguntas para descubrir patrones/tendencias:

- ¿Ha sucedido esto antes?
- ¿Es esto similar a otros problemas que hemos tenido?

## Sistemas y estructuras

Sistemas y estructuras que influyen en el patrón y en el resultado del evento

Haz preguntas que señalen la estructura:

- ¿Qué estructura está impulsando este problema?
- ¿Por qué crees que es así?
- ¿Qué efecto han tenido los cambios en la estructura sobre el patrón?

## Modelos mentales

Suposiciones, valores, visiones y creencias que sustentan los sistemas y estructuras

Haz preguntas para comprender los modelos mentales y la cosmovisión:

- ¿Cuál es tu creencia predominante acerca de por qué sucede esto?
- ¿Qué suposiciones estamos haciendo y por qué?